

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 11»
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. 2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте. 2. Создать на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. 3. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте. 4. Разместить на сайте ДОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. 5. Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Постоянно 29.02.2020 20.02.2020 29.02.2020	Ответственный за ведение сайта	1. На сайте МБДОУ «Детский сад № 11» в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://11i.tvoysadik.ru/rate 2. Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями	20.02.2020

				<p>воспитанников</p> <p>3. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p> <p>4. Имеется анкета для опроса граждан. https://11i.tv/oysadik.ru/rate</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт</p>	<p>Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ; - информацию о календарных учебных графиках с приложениями копий; <p>Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	29.02.2020	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>На сайте МБДОУ «Детский сад № 11» размещена информация об образовательных программах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о календарных учебных графиках с приложениями копий; <p>Информация о поступлении финансовых и материальных</p>	20.02.2020

				средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОО. 2. Создать раздел на сайте ДОО «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений: «Гостевая книга» на информационном стенде.	29.02.2020	Ответственный за ведение сайта	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». На информационном стенде размещена «Гостевая книга»	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы ДОУ: · косметический ремонт помещений; · обновление мягкого инвентаря; · обновление спортивного инвентаря; · обновление мебели в групповых и спальнях помещениях; · приобретение информационных стендов для родителей с целью обеспечения понятной навигации внутри организации; · установка детских спортивных комплексов на участках; - доступность питьевой воды.	30.08.2020	Заведующий хозяйством Бузина С.С.	В мае 2020 г. проведен косметический ремонт помещений, установлены детские спортивные комплексы на участках.	01.05.2020
	2. Анкетирование родителей (законных	постоянно	Заведующий	В феврале	20.02.2020

	представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы.		Потапова Л.Ф.	2020 г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы. Результаты представлены на сайте ДОО.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Нанести контрастные цветные полосы на ступени марша в здании ДООУ. 2. Установить кнопку вызова персонала на двери центрального входа. 3. Установка пандусов.	30.06.2020 30.06.2020 31.12.2023	Заведующий хозяйством Бузина С.С.	1. На ступени марша в здание ДОО нанесены желтые цветные полосы. 2. Установлена кнопка вызова персонала.	01.04.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. 2. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ 3. Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей с ОВЗ, инвалидов. 4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Постоянно 31.12.2020	Заведующий Потапова Л.Ф. Заведующий хозяйством	1. В мае 2020 г. педагоги прошли повышение квалификации в ИРО по работе с детьми с ОВЗ. 2. в феврале	29.05.2020

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	20.02.2020	Бузина С.С. Заведующий Потапова Л.Ф.	2020 г. заключен договор на предоставлении услуг сурдопереводчика.	
	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.	На сайте ДОО размещен мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг	20.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<p>1. Провести разъяснительную работу с работниками в ДОО.</p> <p>2. Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики в ДОО.</p> <p>3. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.</p> <p>4. Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).</p>	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.	На общем собрании работников МБДОУ «Детский сад № 11» изучен Кодекс этики в ДОО, проведены консультации по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	24.01.2020 26.03.2020
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.	Проведены консультации	30.01.2020 26.03.2020

	<p>комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> · консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; · тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения педагогов к детям с использованием кейс-технологии; · консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми. 			и мероприятия для педагогов по созданию условий и психологической комфортБ «Детский сад № 11». Педагоги прошли курсы повышения квалификации по работе с семьями воспитанников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p>	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.		
	<p>Информирование родительской общественности об итогах НОК.</p>	03.02.2020	Заведующий Потапова Л.Ф.	На общем собрании родителей доведена информация об итогах НОК	30.01.2020
	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet социальную сеть WhatsApp.</p>	постоянно	педагоги	В своей деятельности педагоги используют для информирован	

				ия родителей ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp	
	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве.	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.	Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве осуществляется через ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. 2. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий. 3. Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. 	постоянно	Заведующий Потапова Л.Ф.	Родителям оказывается консультативная, методическая помощь по вопросам воспитания, обучения, оздоровления детей в ходе индивидуальн	

				ых встреч, на родительских собраниях, через социальные сети. Родители принимают участие в подготовке к праздникам, непосредственной образовательной деятельности, конкурсах.	
--	--	--	--	--	--

Заведующий

Л.Ф. Потапова

				индивидуальн ых встреч, на родительских собраниях, через социальные сети. Родители принимают участие в подготовке к праздникам, непосредствен ной образовательн ой деятельности, конкурсах.	
--	--	--	--	---	--

Заведующий



Л.Ф. Потапова

